

일반판매조건

I. ORDERS

개별 고객과 체결하는 매매계약상 물품의 가격이 포함된 주문, 변경주문 및 확약은 당사가 서면으로 수락한 경우에만 당사에 대하여 구속력이 발생합니다.

주문의 취소는 당사의 서면 통지 및 수락 이후에만 효력이 발생합니다.

II. 맞춤형 주문 부가 조건

고객들이 특별히 요청한 모델을 제작하기 위한 설계 및 도구들은 당사의 재산이며, 어떤 경우에도 당사의 재산으로 유지됩니다. 고객이 위 도구들의 설계 및 제작비용에 출자한 부분은 제조 전에 지급하여야 하며, 반환되지 않습니다. 당사는 4 년 동안 물품 제조에 사용되지 않은 도구들은 파괴할 수 있는 권리를 보유합니다. 고객의 요청으로 특별히 제조된 제품의 경우, 제조된 물품과 주문된 물품간의 완벽한 일치를 보장하는 것이 기술적으로 불가능하므로, 고객들은 납품된 제품을 수령하고 실제 제조된 수량에 대해 지급할 의무가 있습니다. 단, 주문 내용과 납품된 제품의 비교 후 차이가 다음 수용 범위를 초과하는 경우에는 고객은 납품된 제품을 수령하고 실제 제조된 수량에 대해 지급할 의무가 없으며, 이러한 경우 수령할 제품 및 당사에 지급될 금액, 비용의 분담 등은 별도로 협의합니다.

납품된 제품 수가	0 부터	49,999 개인 경우:	30% 내외
납품된 제품 수가	50,000 부터	99,999 개인 경우:	20% 내외
납품된 제품 수가	100,000 부터	249,999 개인 경우:	15% 내외
납품된 제품 수가	250,000 부터	499,999 개인 경우:	10% 내외
납품된 제품 수가	500,000 초과	인 경우:	5% 내외

III. 납품

고객이 합의된 일자(이하 “납품일”)에 지정된 장소로 납품된 물품을 수령하지 않는 경우, 당일부터 발생하는 모든 위험에 대한 책임은 고객에게 귀속됩니다. 납품일 당일 당사는 고객에게 청구서를 발급하며, 고객은 납품일 이후의 보관비용 등 일체의 부대 비용을 부담합니다. 납품일 이후 6 개월 이내에 고객이 수령하지 않은 대상 물품은 고객에 대한 공식 통지가 제공된 후 당사에 의해 임의 파괴될 수 있습니다.

IV. 이행불능

불가항력의 경우 제조 또는 납품 의무가 면제됩니다. 파업, 화재, 홍수, 폭풍, 모든 종류의 물품, 연료, 동력, 원자재의 부족, 오븐 또는 기계 고장, 교통 중단 또는 부족은 불가항력에 해당하는 것으로 간주됩니다.

V. 책임

제조물 책임법 등 관련 법령의 한도 내에서, 제조물 하자가 인정되는 경우, 고객에 대한 당사의 책임은 해당 물품이 반환된 경우에 한하여, 하자 물품의 교체 또는 환불로 제한됩니다.

고객은 고장이나 명백한 하자의 경우 물품을 받은 날부터 8 일 이내에, 고장 또는 숨은 하자의 경우 발견한 날부터 8 일 이내에 샘플과 함께 민원을 서면으로 제기하여야 합니다. 다만, 납품일로부터

1년 후에 당사에 대한 책임을 요구할 수 없으며, 고객의 귀책사유로 인한 하자에 대해서는 당사는 책임을 부담하지 않습니다.

VI. 지급조건

물품들은 납품일 당일에 유효한 가격에 따른 청구서가 발행됩니다.

당사가 청구서를 발행한 후 30일 이내 고객은 당사가 미리 고지한 계좌로 물품 대금을 지급하여야 합니다. 단, 달리 합의된 물품 대금 지급일이 있는 경우 해당 일자는 당사가 발생하는 청구서에 표시됩니다.

당사는 첫 주문에 대하여 현금 지급 또는 납품 전 지급을 요구할 권리를 보유합니다. 또한, 고객이 주문일 당일 또는 그 후에 지급의 어려움을 겪을 것으로 예상되는 진정한 또는 특수한 이유가 있는 경우, 당사는 납품 전 지급 또는 현금 지급을 전제로 주문을 수락하거나 주문을 계속하거나, 고객을 위하여 채무에 대한 제한을 설정하거나 보증을 취득할 수 있습니다. 당사는 고객의 신용 평가를 위하여 고객에게 계좌 공개를 요구할 수 있습니다.

당사의 환어음 또는 다른 지급방법의 수락은 본 조항의 갱신이나 축소를 구성하지 않습니다.

청구서에 표시된 기일 후에 이루어진 연체 지급에 대하여서는 지연배상금으로서 연 18%의 지연이자가 부과됩니다. 본 위약금은 청구서에 표시된 지급일 직후부터, 지급이 완료될 때까지 적용됩니다.

지급금에 대하여 당사가 할부지급에 합의한 경우, 당사는 할부기간 별 지급 기일이 준수되지 않는 경우, 당사는 채권 전액을 즉시 요구할 수 있습니다.

고객이 물품 대금 지급을 불이행하는 경우, 당사는 물품 대금의 원리금 전액을 수령할 때까지 납품을 보류할 수 있습니다.

마지막으로, 물품 대금이 청구서 기재 기일까지 지급되지 않은 경우, 당사는 상당한 기간을 정하여 그 이행을 최고하고 그 기간 내에도 물품대금이 지급되지 않는 경우에는 당사는 통지로서 본 계약을 해지할 수 있습니다.

VII. 전자청구서

당사는 당사 정책에 따라 고객에게 전자청구서의 형태로 청구서를 발행할 수 있습니다.

VIII. 개인정보보호법

고객이 당사에 제공하는 정보 중 개인정보보호법상 개인정보가 있는 경우, 고객은 개인정보주체의 동의 징구 등 개인정보보호법상의 의무를 준수하여야 하며 고객의 관련 법령 미준수로 인하여 발생한 손해에 대하여서는 당사는 책임을 지지 않습니다. 한편 당사가 제공받아 처리하는 개인정보에 대하여서는 당사는 개인정보처리자로서 개인정보보호법상의 의무를 준수할 것을 약속합니다.

IX. 소유권유보 조항

가격의 원리금 전액을 완납할 때까지 물품에 대한 소유권은 당사가 보유한다고 명시적으로 합의하며, 환어음 또는 기타 지급의무를 발생시키는 서류의 송달은 지급 이행을 구성하지 않음을 명확히 합니다.

한편, 납품 완료 후 납품된 물품의 손실, 파손, 절도 등의 위험은 고객이 부담합니다. 필요한 경우 고객은 이와 관련된 보험에 가입하여야 합니다.

X. 수송

당사자간에 달리 합의가 있지 않은 한, 당사가 판매한 모든 물품은 수취인의 위험 부담으로 수송됩니다. 따라서, 당사는 당사가 체결한 수송 및 보험계약에 대하여만, 또한, 매수인이 법적 기한 내에 보유하는 권리, 또는 물품에 대한 서류에 표시된 권리에 대하여 책임을 부담합니다.

XI. 비밀유지

잠재적인 주문 전에 또는 주문 진행 중에 당사가 여하한 형태로 고객에게 전달하는 일체의 정보 또는 기술적, 상업적 또는 기타 서류들(특히, 유리 설계 및 도면)로서, 고객들이 사전 서면계약 없이 제 3자에 공개할 수 없는 비밀유지 의무 대상 정보는 당사의 재산입니다.

XII. 청렴 및 부패방지

고객은 청렴과 도덕성을 갖추어 최상위 수준의 경영윤리를 준수하여 사업을 수행하여야 합니다. 고객은 정부 관리직(여하한 직위의 정부 임직원, 정부 산하 또는 소유 기관의 임직원, 공공국제기관의 임직원, 정치인 또는 후보 또는 그러한 자의 대리인을 포함함), 정치 정당, 또는 기타 민간부문의 개인 등과의 거래에서 뇌물, 부패, 또는 기타 비윤리적이거나 불법적인 일을 이행하지 않아야 합니다. 이는 부당하거나 부적절한 우위를 점하도록 여하한 자에게 직간접적으로 지급, 제공, 제안, 약속, 또는 금전 또는 가치에 대한 권리를 수여하는 것을 포함합니다. 또한, 고객과 여하한 VERESCENCE 직원 또는 기타 기업이나 개인 사이의 비윤리적인 사업행위나 조치를 포함합니다.

고객은 고객의 활동을 수행함에 있어 본 일반판매조건에 예정된 활동에 적용되는 일체의 법령을 준수하고, 그 계열사, 허용된 대리인 및 직원들이 준수하도록 하기로 합의 및 확인합니다.

XIII. 분쟁

본 계약은 대한민국 법률에 따라 규율되고 그에 따라 해석됩니다.

본 계약의 유효성, 해석, 이행 및/또는 해지에 따라 또는 그와 관련하여 발생한 분쟁, 또는 본 계약의 변경은 서울중앙지방법원을 제 1 심의 전속적 관할로 합니다.

XIV. 당사의 모든 수출판매는 달리 규정되지 않은 한, INCOTERMS 2020 를 준용합니다.